

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2020 год

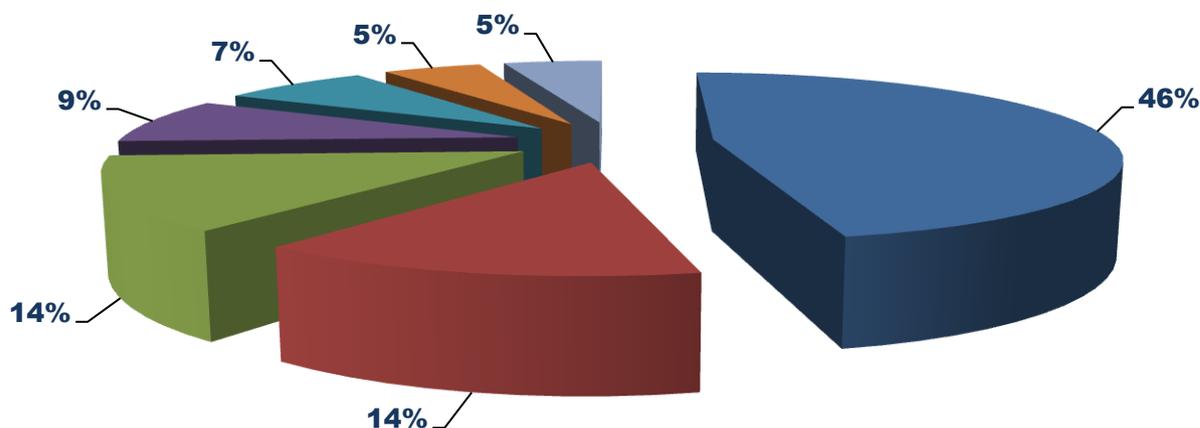
За 2020 год в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1362 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 1362 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 1253; предложений – 44; жалоб – 65.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 492, электронных обращений – 635, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 235.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в 2020 году проведено 11 личных приемов граждан, на которых принято 15 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

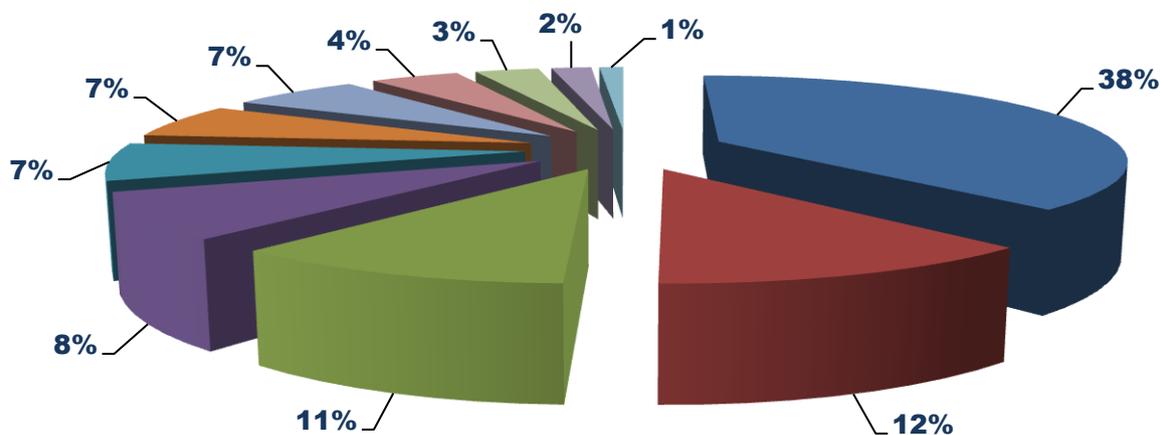
Территории, из которых поступали обращения граждан за 2020 год



- г. Екатеринбург - 46% (633)
- Горнозаводской управленческий округ - 14% (192)
- Иногородние - 14% (186)
- Южный управленческий округ - 9% (117)
- Западный управленческий округ - 7% (100)
- Восточный управленческий округ - 5% (67)
- Северный управленческий округ - 5% (67)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2020 год



- **Государство, общество, политика - 38% (520)**
- **Экономика - 12% (167)**
- **Социальная сфера - 11% (147)**
- **Коммунальное хозяйство - 8% (114)**
- **Здравоохранение - 7% (95)**
- **Образование. Наука. Культура - 7% (87)**
- **Жилищные вопросы - 7% (86)**
- **Оборона, безопасность, законность - 4% (60)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (43)**
- **Труд и занятость населения - 2% (27)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 1% (16)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2020 году:

вопросы государства, общества и политики – 520 обращений граждан (38% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 208 обращений; вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 139 обращений; основы государственного управления – 45 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 36 обращений; обращения, заявления и жалобы граждан – 22

обращения; работа органов местного самоуправления – 18 обращений; работа Государственной Думы Российской Федерации – 17 обращений; общественные и религиозные объединения – 14 обращений; гражданское право – 11 обращений;

экономика – 167 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы финансовой и налоговой политики – 47 обращений; градостроительство и архитектура – 44 обращения; вопросы транспорта – 23 обращения; вопросы строительства – 18 обращений; вопросы сельского хозяйства – 9 обращений; вопросы торговли – 7 обращений; вопросы промышленности – 5 обращений; вопросы бытового обслуживания – 4 обращения; вопросы связи – 1 обращение;

социальная сфера – 147 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 31 обращение; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 18 обращений; социальное обслуживание населения – 15 обращений; перерасчет размеров пенсий – 13 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 12 обращений; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей – 12 обращений; социальная защита детей военного времени – 10 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 8 обращений; вопросы семейной политики – 7 обращений; льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ – 6 обращений; социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих – 5 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 5 обращений; социальная защита молодежи – 3 обращения;

коммунальное хозяйство – 114 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 25 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 14 обращений; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 10 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 9 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжением, работе канализации – 9 обращений; содержание общего имущества – 8 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 7 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 6 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-,газо-, электроснабжения и водоотведения – 5 обращений; условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 5 обращений; приборы учета коммунальных ресурсов – 5 обращений; несанкционированные свалки мусора – 2 обращения; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 2 обращения; нормативы потребления коммунальных услуг – 1 обращение; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 1 обращение;

здравоохранение – 95 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 21 обращение; лечения и оказания медицинской помощи – 13 обращений; борьба с социально значимыми заболеваниями – 8 обращений; лекарственное обеспечение – 6 обращений; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 5 обращений; развитие здравоохранения – 5 обращений; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно- поликлинических условиях – 4 обращения; ремонт медицинских учреждений – 4 обращения; медицинское образование, работа профессиональных образовательных организаций – 3 обращения; работа аптек – 3 обращения; платная медицинская помощь – 3 обращения; переподготовка и повышение квалификации медицинских работников – 2 обращения; служба скорой и неотложной медицинской помощи – 2 обращения; меры социальной поддержки медицинских работников – 1 обращение; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение;

образование, наука, культура – 87 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 12 обращений; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 11 обращений; дистанционное обучение – 11 обращений; поступление в образовательные организации – 9 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 7 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 7 обращений; вопросы средств массовой информации – 3 обращения; места для проживания обучающихся – 3 обращения; государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – 3 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 2 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 2 обращения; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 2 обращения; деятельность центров дополнительного образования – 2 обращения; проведение общественных мероприятий – 2 обращения; вопросы науки – 1 обращение;

жилищные вопросы – 86 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: предоставление жилого помещения по договору социального найма – 13 обращений; вопросы жилого фонда – 11 обращений; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 11 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 9 обращений; дачное хозяйство – 7 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 6 обращений; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 3 обращения; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья – 2 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для

проживания – 2 обращения; обмен жилых помещений – 2 обращения; выселение из жилища – 2 обращения; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного аварийным – 1 обращение; выделение жилья молодым семьям – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 60 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 22 обращения; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 19 обращений; работа прокуратуры – 7 обращений; работа органов юстиции – 3 обращения; вопросы уголовного права – 3 обращения;

экология, природные ресурсы – 43 обращения граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 13 обращений; использование и охрана земель – 10 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 10 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 5 обращений; использование и охрана вод – 2 обращения; охрана атмосферного воздуха – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 27 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 18 обращений; нормативное правовое регулирование в сфере труда – 2 обращения; трудовые конфликты – 2 обращения; надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства – 2 обращения; выплата заработной платы – 1 обращение;

физическая культура и спорт, туризм – 16 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 5 обращений; доступность физической культуры и спорта – 5 обращений; проведение спортивных мероприятий – 3 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1 обращение; требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение; вопросы туризма – 1 обращение;

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2020 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 года № 191-ОЗ "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области"; Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ "Об административных правонарушениях на территории Свердловской области"; Закон Свердловской области от 29.11.2002 № 43-ОЗ "Об установлении и введении в действие транспортного налога на территории Свердловской области"; Закон Свердловской области от 25.11.2004 № 190-ОЗ "О социальной поддержке

ветеранов в Свердловской области"; Закон Свердловской области от 10.10.2014 N 85-ОЗ "Об избрании органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области".

По состоянию на 31 декабря 2020 год из 1362 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2020 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1236 обращений, в стадии рассмотрения находятся 126 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum