

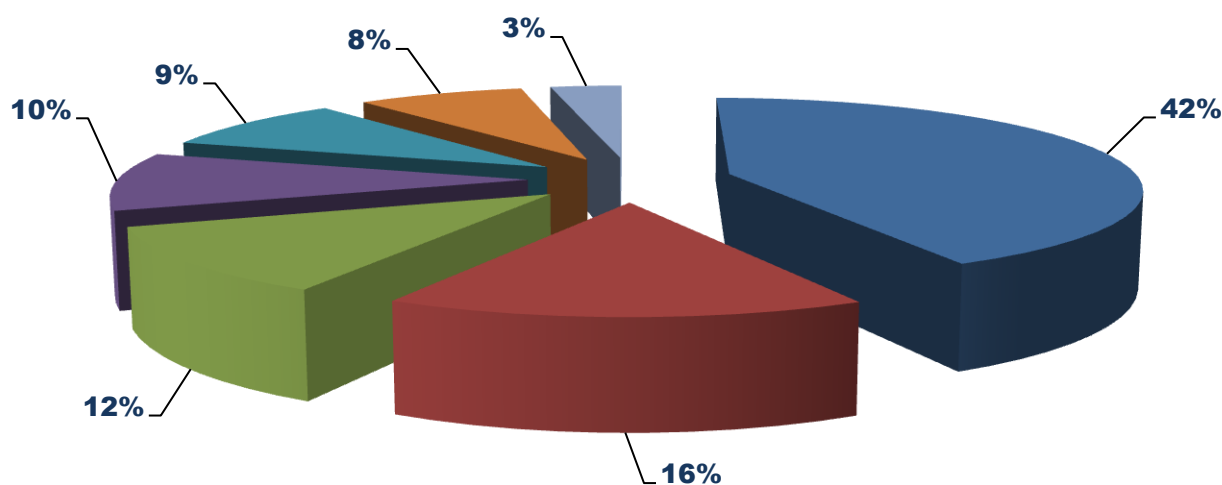
Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2023 год

За 2023 год в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1755 обращений в которых заявителями было поднято 1755 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 1494; предложений – 141; жалоб – 120.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 618, электронных обращений – 925, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 212.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

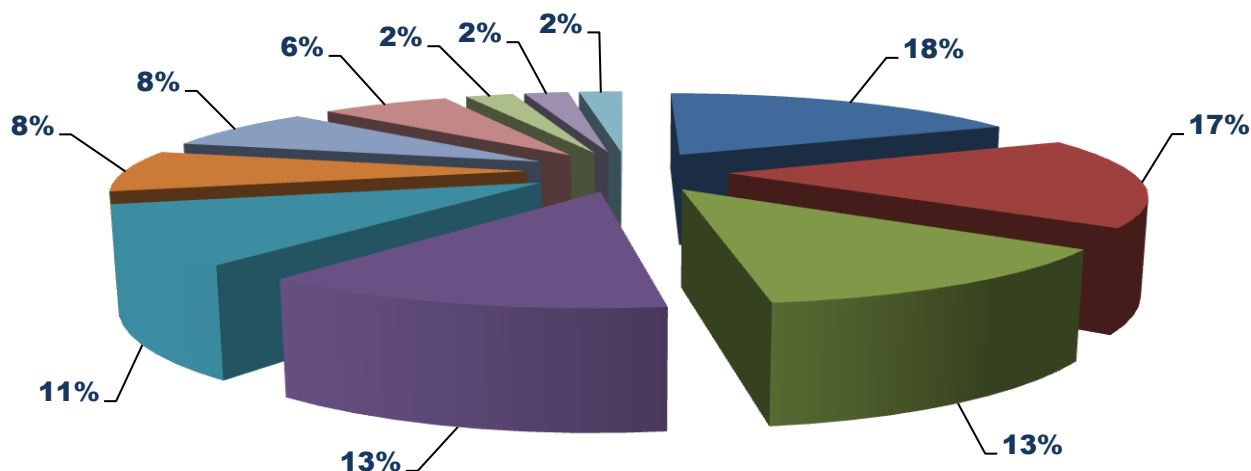
Территории, из которых поступали обращения граждан в 2023 году



- г. Екатеринбург - 42% (743)
- Южный управленческий округ - 16% (274)
- Западный управленческий округ - 12% (205)
- Горнозаводской управленческий округ - 10% (179)
- Восточный управленческий округ - 9% (160)
- Из сети интернет без точного адреса - 8% (136)
- Северный управленческий округ - 3% (58)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2023 году



- **Государство, общество, политика - 18% (320)**
- **Экономика - 17% (294)**
- **Коммунальное хозяйство - 13% (225)**
- **Образование. Наука. Культура - 13% (221)**
- **Социальная сфера - 11% (189)**
- **Здравоохранение - 8% (137)**
- **Оборона, безопасность, законность - 8% (137)**
- **Жилищные вопросы - 6% (113)**
- **Экология, природные ресурсы - 2% (42)**
- **Труд и занятость населения - 2% (39)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 2%(38)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2023 году:

вопросы государства, общества и политики – 320 обращений граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: правотворческой деятельности государственной власти – 155 обращений; основы государственного управления – 49 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 30 обращений; права и свободы человека – 10 обращений; вопросы органов местного самоуправления – 10 обращений; общественные и религиозные

объединения – 8 обращений; вопросы награждение государственными наградами – 7 обращений; вопросы международных отношений – 7 обращений;

экономика – 294 обращения граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 91 обращение; вопросы финансовой и налоговой политики – 57 обращений; вопросы транспорта – 51 обращение; вопросы строительства – 43 обращения; вопросы промышленности – 10 обращений; вопросы торговли – 9 обращений; вопросы сельского хозяйства – 7 обращений; вопросы связи – 6 обращений; вопросы бытового обслуживания – 5 обращений;

коммунальное хозяйство – 225 обращений граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 39 обращений; содержание общего имущества – 32 обращения; оплата жилищно-коммунальных услуг – 29 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 20 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 15 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 13 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 11 обращений; несанкционированные свалки мусора – 11 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 11 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжением – 10 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 7 обращений;

образование, наука, культура – 221 обращение граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 110 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 17 обращений; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 10 обращений; условия проведения образовательного процесса – 9 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 8 обращений; образовательные стандарты – 7 обращений; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением – 6 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 6 обращений; поступление в образовательные организации – 6 обращений; проведение общественных мероприятий – 6 обращений; культурно-досуговая деятельность обучающихся – 4 обращения; вопросы средств массовой информации – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение;

социальная сфера – 189 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 61 обращение; социальное обслуживание населения – 29 обращений; вопросы семейной политики – 18 обращений; вопросы пенсионного обеспечения – 15 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 12 обращений; предоставление дополнительных льгот

отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 11 обращений; управление в сфере социального обеспечения – 6 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 6 обращений; нормативно правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 5 обращений; споры в области социального обеспечения – 3 обращения; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

здравоохранение – 137 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы охраны здоровья – 23 обращения; лечение и оказание медицинской помощи – 15 обращений; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 10 обращений; обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения – 10 обращений; лекарственное обеспечение – 7 обращений; охрана здоровья матери и ребенка – 6 обращений; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 6 обращений; охрана здоровья взрослого населения – 5 обращений; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 5 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 5 обращений; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 5 обращений; меры социальной поддержки медицинских работников – 4 обращения; качество оказания медицинской помощи – 4 обращения; вопросы санаторно-курортного лечения – 3 обращения;

вопросы обороны, безопасности, законности – 137 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 50 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 33 обращения; вопросы правосудия – 31 обращение; вопросы органов юстиции – 5 обращений; работа прокуратуры – 1 обращение;

жилищные вопросы – 113 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 19 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 12 обращений; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 8 обращений; общие вопросы жилищного законодательства – 7 обращений; реновация жилого фонда – 7 обращений; нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 7 обращений; постановка на учет на получение жилого помещения – 6 обращений; вопросы частного домовладения – 5 обращений; внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 4 обращения; выселение из жилища – 4 обращения; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 3 обращения; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 2 обращения;

экология, природные ресурсы – 42 обращения граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 15 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 8 обращений; охрана и использование животного мира – 7 обращений; использование и охрана вод – 4 обращения;

использование и охрана земель – 3 обращения; охрана атмосферного воздуха – 3 обращения;

вопросы труда и занятости населения – 39 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы выплаты заработной платы – 13 обращений; рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов – 8 обращений; вопросы безработицы и занятости населения – 4 обращения; надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства – 3 обращения; трудовые конфликты – 3 обращения; увольнение и восстановление на работе – 3 обращения;

физическая культура и спорт, туризм – 38 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 15 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 13 обращений; доступность физической культуры и спорта – 8 обращений; вопросы туризма – 2 обращения;

Заместителями председателя Законодательного Собрания Свердловской области, председателями комитетов Законодательного Собрания Свердловской области в 2023 году проведено 32 личных приема граждан, на которых принято 40 человек.

За 2023 год из 1755 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2023 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1725 обращений, в стадии рассмотрения находятся 30 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum